



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA



COMER SUD

Go to Job Market 2020 13 Marzo 2020

Tirocinio post titolo presso

Comer sud S.p.A.

www.comersud.it

L'opportunità di tirocinio è rivolta ai candidati iscritti ai Servizi Placement d'Ateneo che, ai sensi della normativa vigente, hanno conseguito il titolo presso l'Università degli Studi di Catania da meno di 12 mesi.

PROFILO RICHIESTO

Ufficio Qualità e Customer Care

JOB DESCRIPTION

La risorsa dovrà occuparsi della gestione e rendicontazione dei reclami e inconvenienti dei clienti, provenienti da diverse fonti in ottica *problem solving*; supporto nell'implementazione delle varie attività e progetti di *Customer satisfaction*; supporto nel monitoraggio della qualità verso i clienti e percepita dagli stessi.

PROFILO RICHIESTO

I/Le candidati/e devono possedere una laurea in:

- Ambito Economico
- Ingegneria gestionale
- Ingegneria meccanica

COMPETENZE

Buona conoscenza del Pc
e conoscenza della lingua inglese

LUOGO DI STAGE

CATANIA

DURATA E INDENNITÀ

6 MESI Full Time

500 euro mensili

N.B. (Direttiva Regione Sicilia 25/07/2013 "Al tirocinante è corrisposta, da parte del soggetto ospitante, una indennità per la partecipazione al tirocinio non inferiore a € 300,00 lordi mensili")

PER CANDIDARSI

È possibile candidarsi esclusivamente online.

Le offerte sono pubblicate sul sito del C.O.F. www.cof.unict.it

Scadenza: 03 marzo 2020

prot. n.65230 del 18.02.2020

