



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



CompuGroup  
Medical

## Servizi Placement d'Ateneo

Opportunità di lavoro/stage presso

**CGM XDent Software s.r.l.**

[www.cgm.com/it](http://www.cgm.com/it)

L'opportunità di lavoro e stage è rivolta ai candidati iscritti ai Servizi Placement d'Ateneo che hanno conseguito il titolo di studi presso l'Università degli Studi di Catania.

PROFILO

RICHIESTO

# Operatore Help Desk I livello

### JOB DESCRIPTION

Il ruolo prevede l'assistenza telefonica prevalentemente di I livello volta a gestire e risolvere problematiche relative ai software sviluppati dall'azienda ed in uso ai clienti. Svolge formazione telefonica e consulenza tecnica sulle best practices relative all'utilizzo degli applicativi software nel mondo dentale. È sempre aggiornato sulle evoluzioni tecnologiche degli ambienti operativi mobile e desktop.

### PROFILO DEL CANDIDATO

Il/La candidato/a deve possedere laurea in Ingegneria informatica o delle Telecomunicazioni.

### COMPETENZE RICHIESTE

- Utilizzo dei sistemi operativi Microsoft-macOS-Linux;
- Autonomia nell'uso di sistemi di assistenza remota (Teamviewer);
- conoscenza programmi quali CRM e relative logiche (I Livello/II Livello/gestione code, priorità e trouble ticketing);
- buona conoscenza della lingua inglese.

Costituiscono elemento preferenziale: il possesso della certificazione C1 lingua inglese, conoscere le problematiche utilizzo di applicativi iOS, Android e Web, gestire utenti e permessi in ambienti Microsoft-macOS-Linux; comprovata esperienza nella gestione e interazione telefoniche con il cliente e assistenza telefonica di applicativi gestionali su utenti finali o clienti interni(es. ruolo di IT specialist).

### LUOGO DI LAVORO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE

RAGUSA

Contratto Metalmeccanico Piccola Industria.

### LUOGO DI SVOLGIMENTO STAGE E CONDIZIONI

RAGUSA

6 Mesi  
Full time  
Indennità 300/500 euro mensili da definire in sede di colloquio.

**Lo stage è finalizzato all'assunzione.**

### PROCEDURA DI CANDIDATURA ONLINE

Inserire il proprio c.v. completo di data di laurea, firma e di autorizzazione al trattamento dei dati personali sul sistema di candidature online al seguente indirizzo <http://www.cof.unict.it/placement/candidature> dopo aver effettuato il login con C.F. e PIN

**Scadenza 22/02/2017**

**Prot. 12398 del 07/02/2017**

