



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA



**OSANET**  
Performing innovation

## Opportunità di stage

# Osanet

[www.osanet.it](http://www.osanet.it)

L'opportunità di stage post lauream è rivolta ai candidati iscritti ai Servizi Placement d'Ateneo che hanno conseguito il titolo di studi presso l'Università degli Studi di Catania entro e non oltre 12 mesi.

**PROFILO  
RICHIESTO**

## Addetto/a Help Desk

### JOB DESCRIPTION

**Osanet**, azienda leader specializzata nella creazione di prodotti ICT innovativi rivolti sia al privato sia alla Pubblica Amministrazione, ricerca un **Addetto/a Help Desk** da inserire come stagista.

La risorsa si occuperà delle seguenti attività:

- Assistenza in remoto e telefonica al portafoglio clienti;
- Manutenzione ordinaria dei prodotti (ambienti web e desktop);
- Installazione software;
- Installazione e manutenzione CMS Wordpress.

### PROFILO DEL CANDIDATO

La risorsa dovrà aver conseguito una laurea in:

**Informatica**  
**Ingegneria Informatica.**

### COMPETENZE RICHIESTE

Buona conoscenza di base dei linguaggi di programmazione (preferibilmente VB6 e Java);

Predisposizione al contatto telefonico con i clienti.

### LUOGO DI STAGE

San Gregorio di Catania (CT)

### DURATA ED INDENNITÀ

Stage: 6 mesi  
€ 300 mensili

N.B. (Direttiva Regione Sicilia 25/07/2013 "Al tirocinante è corrisposta, da parte del soggetto ospitante, una indennità per la partecipazione al tirocinio non inferiore a 300€ lordi mensili")

### PER CANDIDARSI

È possibile candidarsi esclusivamente online.  
Le offerte sono pubblicate sul sito del C.O.F.&P. [www.cof.unict.it](http://www.cof.unict.it)

Scadenza 27/05/2018

Prot 66620 del 17/05/2018

